

Biztosítási termékismertető

Társaság (Biztosító): Chubb European Group SE (székhelye: 92400 Courbevoie, Franciaország, cégjegyzékszám: 450327374 RCS Nanterre), amely Magyarország területén biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (1054 Budapest, Szabadság tér 7.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution – ACPR) engedélyével és felügyelete mellett folytatja, helyi hatósági felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (Budapest) látja el.

Termék: iCentre Készülékbiztosítás

Figyelem! Ez a biztosítási termékismertető csak egy általános, rövid, nem személyre szabott összefoglalása a Készülékbiztosítás által fedezett, illetve a fedezetből kizárt kockázatoknak, és az egyéb fontos tudnivalóknak. Teljes körű tájékoztatás a Biztosító Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) és a Csatlakozási Nyilatkozatban található. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a dokumentumokat, melyek megtalálhatók honlapunkon a <http://www.chubb.com/hu-hu/> címen. **Figyelem!** Ez a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Készülékbiztosítás az iCentre-től vásárolt új iPhone, Macbook, iPad, Apple Watch, AirPods, Beats készülékek (Készülék) alábbi kockázataira fedezetet nyújtó olyan kárbiztosítási szerződés, mely a Készülék megvásárlásával együtt vagy az azt követő 90 napon belül köthető. Kár esetén az ÁSZF szerint megtérítjük Ön helyett a Készülék (i) gazdaságos javításának önrésszel csökkentett költségét, vagy (ii) azonos vagy hasonló műszaki paraméterű új, felújított vagy egyéb hibátlan cserekészülékre történő cseréjének önrésszel csökkentett költségét. A javítást és a cserét az iCentre szakszervize végzi el.

Választható csomagok: Standard, Prémium, Céges Belső Meghibásodás, Céges Standard Plusz, Céges Prémium Plusz.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Véletlenszerű Károsodás (minden csomagban fedezett) pl.: törés, megnyomódás, hirtelen folyadékkal való érintkezés miatt nem működik megfelelően a készülék
- ✓ Harmadik személy általi szándékos Rongálás (minden csomagban fedezett)
- ✓ Párasodás (minden csomagban fedezett): a Készülék (pl.: izzadság, páralecsapódás miatti) meghibásodása
- ✓ Lopás (kizárólag a Prémium csomagban fedezett):
 - Gépkocsi feltörés, betöréses lopás
 - Rablás
 - Zseblopás
 - Kifosztás
- ✓ Elvesztés (kizárólag a Prémium csomagban fedezett, és csak az AirPods és Beats fülhallgatók egyik darabjának elvesztésére vonatkozik)
- ✓ Belső Meghibásodás: Céges Belső Meghibásodás, Céges Standard Plusz és Céges Prémium Plusz csomagokban fedezett

A Biztosító szolgáltatásának felső határa készülékenként változó, mely alapvetően a Készülék javításának vagy cseréjének fentiek szerinti költségéhez igazodik.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Működést nem befolyásoló, esztétikai sérülésekre
- ✗ Garanciális hibákra
- ✗ Fokozatos károsodásra, kopásra, korrózióra
- ✗ Gyártói kezelési utasítás be nem tartásából eredő károokra
- ✗ Szervizelési, karbantartási folyamat, kísérlet során bekövetkező károokra
- ✗ A biztosított, a károsult és a velük egy háztartásban élő személyek szándékos rongálására
- ✗ Nyilvános helyen őrizetlenül hagyott Készülék ellopására
- ✗ A Készülék elvesztésére, rejtélyes eltűnésére (kivéve a fülhallgatók egyik darabjának elvesztését Prémium csomag esetén)

Figyelem! A Készülékbiztosítás ÁSZF-je további kizárást tartalmaz!



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Készülékbiztosítás 12 hónapos fedezet esetén legfeljebb két (2), a 24 hónapos fedezet esetén legfeljebb négy (4), a 36 hónapos fedezet esetén legfeljebb hat (6) káreseményre nyújt biztosítási védelmet!
- ! **A Belső Meghibásodás kivételével** a Biztosító által térített minden kár esetében önrészt kell fizetni, melynek konkrét összegét a Csatlakozási Nyilatkozat tartalmazza!



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A világ összes országában. Külföldön a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll fenn, ha ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A biztosítás kötések

- Csatlakozási Nyilatkozatot kell tenni, a választott értékesítési csatornának megfelelő formában
- Díjfizetési kötelezettség, melynek az iCentre számlája alapján a Készülék vásárlásakor, vagy a számlán szereplő határidőig kell eleget tenni

A biztosítási szerződés fennállása alatt

- Kármegelőzési kötelezettség annak érdekében, hogy Ön megvédje a Készüléket minden károsodással szemben, és azt megfelelő műszaki állapotban tartsa
- Változás-bejelentési kötelezettség, ha az Ön adataiban, illetve a Készülék adataiban változás következik be. A változások az Adminisztrátornak (Marsh Kft. 1082 Budapest, Futó utca 47-53.) való bejelentés időpontjától hatályosak

Ha kára van

- Lopás vagy rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül feljelentést kell tenni a rendőrségen és a feljelentésről jegyzőkönyvet kell kérni. Ennek tartalmaznia kell az érintett Készülék sorozatszámát
- A káresemény felfedezésétől számított 48 órán belül, de akadályoztatás esetén is legkésőbb 30 naptári napon belül a kárt telefonon keresztül kell bejelenteni a károk rendezésével megbízott Adminisztrátornál a (+36 (1) 234-4916-as telefonszámon, mely elérhető munkanapokon 9.00-17.00 óráig
- A káresemény részletes körülményeit illetően az Adminisztrátornak pontos és egyértelmű felvilágosítást kell adni
- Amennyiben a készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl.: iPhone-oknál a „Find-my-iPhone” applikáció), azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni a kárrendezés idejére

Figyelem! Javítás vagy csere előtt az iCentre szakszerviz nem menti le a SIM kártyán és a készülék memóriájában található adatokat, ezért minden esetben javasolt a Készülék leadása előtt kivenni abból a SIM kártyát és lementeni a Készülék memóriájában található adatokat!



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat közvetlenül az iCentre részére kell a Készülék vásárlásakor vagy a számlán szereplő határideig megfizetni. A Készülékbiztosítás után fizetendő biztosítási díj a Készülékvásárlási számlán, külön sorban szerepel. A biztosítási díj összege a Készülék értékétől függ és azt a Csatlakozási Nyilatkozat tünteti fel.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- **Kezdet:** a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának és a Készülék átvételének időpontja.
- **Vége:** A Csatlakozási Nyilatkozat megtétele utáni naptól számított 12 vagy 24 vagy 36 hónap elteltével legkésőbb a Készülékbiztosítás megszűnik.



Hogyan szűnik meg a szerződés?

- A Csatlakozási Nyilatkozat alapján létrejött készülékbiztosítási fedezet határozott, 12, 24 vagy 36 hónapos időszakra jön létre és az időszak végével automatikusan megszűnik, továbbá akkor is, ha a maximálisan téríthető 2 vagy 4 vagy 6. káreseményt a Biztosító térítette.
- Megszűnik a készülékbiztosítási fedezet a Készüléknek harmadik személyre történő átruházásakor vagy az ÁSZF-ben meghatározott egyéb érdekmúlás esetén is.